



Estimado Residente,

En CPS Energy, la entrega segura y confiable de gas natural es nuestra prioridad número uno para nuestros clientes de gas natural. Para lograr este objetivo, a veces debemos incomodar a nuestros clientes a medida que actualizamos nuestro sistema. Así como continuamos trabajando en el proyecto de reemplazo principal de gas natural previamente comunicado con usted, seguimos enfocados en minimizar el impacto a nuestros clientes. Un análisis exhaustivo del sistema actual ha identificado la necesidad de actualizar los conductos subterráneos que proporcionan servicio de gas natural a áreas dentro de las ciudades de Hollywood Park, Hill Country Village y a lo largo de Bitters Road.

Esta actualización mejora la confiabilidad de nuestro sistema que proporciona servicio de gas natural a usted y a sus vecinos. Específicamente, estas actualizaciones reemplazarán las instalaciones de gas más antiguas y tendrán en cuenta el crecimiento futuro en su área.

Esperamos comenzar tan pronto como el 2 de octubre del 2017 y continuar hasta el 31 de diciembre del 2017. Por favor refiérase al mapa adjunto que destaca las áreas específicas donde las actividades de construcción ocurrirán.

Reconocemos que esto puede crear algunos inconvenientes y pedir disculpas por adelantado. También reconocemos que usted puede tener preguntas y quiere que usted sepa que estamos disponibles para usted. Nuestros miembros del equipo del proyecto estarán disponibles para proporcionar información detallada del proyecto en una próxima reunión de la comunidad que se llevará a cabo en el lunes, 25 de septiembre del 2017 en el **Centro Comunitario Voigt Park, 700 El Portal de 6:30pm a 8 pm**. O, si eso no es conveniente, por favor no dude en llamarnos al 210-353-2777. Además, tenga la seguridad de que la información actualizada estará disponible públicamente en nuestro sitio web en [cpsenergy.com/naturalgasmain](http://cpsenergy.com/naturalgasmain) o llamando al 210-353-2777.

Gracias por su paciencia mientras continuamos trabajando para garantizar la confiabilidad continua de nuestro sistema y servicio a usted. Apreciamos la oportunidad de servirle.

Saludos,

Thomas Narendo  
Director de Ingeniería de Gas y Planificación de Sistemas