

## Need help paying your utility and other bills?



### General Program Information:

**Eligibility** (check specific program for complete list):

- Seniors 60 years and older
- Families with young children
- Individuals with Disabilities
- Individuals using Critical Medical Care Equipment
- Individuals with extenuating circumstances as determined by agency partner.
- Income eligibility varies by program

#### City of San Antonio Department of Human Services (DHS), Utility assistance

- Online information: [sanantonio.gov/DHSutility](http://sanantonio.gov/DHSutility)
- Telephone information (210) 207-7830 or 311

#### Bexar County Economic & Community Development, Utility assistance

- Online information: [bexar.org/2764/Utility-Application-Process](http://bexar.org/2764/Utility-Application-Process)
- Resource Lab: 233 N. Pecos St., San Antonio, TX, 78207, Monday - Friday 8AM - 4:30 PM
- Phone number: (210) 335-3666

#### Bexar Area Agency on Aging, supports senior residents ages 60 years or older with utility assistance, health maintenance and care coordination

- Online information: [askasc.org](http://askasc.org)
- Telephone application: (210) 477-3275 or (866) 231-4922
- Email: [info@askasc.org](mailto:info@askasc.org)

#### Texas Utility Help, Energy and Water Utility Assistance

- Phone: 1-855-566-2057
- Online information and application: [texasutilityhelp.com](http://texasutilityhelp.com)

#### Texas Homeowner Assistance, Mortgage, Property Tax and Utility Assistance

- Phone: 1-833-651-3874
- Online information and application: [texashomeownerassistance.com](http://texashomeownerassistance.com)

#### CPS Energy-Residential Energy Assistance Partnership (REAP), Utility assistance

- Online information: [cpsenergy.com/utilityassistance](http://cpsenergy.com/utilityassistance)
- Inquire about REAP Assistance by contacting:
  - City of San Antonio Department of Human Services (DHS) Phone: (210) 207-7830 or 311
  - Bexar County Economic & Community Development Phone: (210) 335-3666

#### San Antonio Water Systems (SAWS), Water discount and utility assistance

- Online information: [uplift.saws.org](http://uplift.saws.org)
- Telephone information (210) 233-2273 (CARE)
- Email: [uplift@saws.org](mailto:uplift@saws.org)

**We stand ready to help any customer in need. If you are experiencing financial hardship, we urge you to contact us for help. Call us at 210-353-2222 or online at [cpsenergy.com/assistance](http://cpsenergy.com/assistance).**

### Documentation to Apply

(check specific program for complete list):

- Completed program application
  - City of San Antonio Department of Human Services Assistance Intake Application (online)
  - Bexar County 2023 Utility Assistance Application (online)
  - SAWS: Uplift Assistance Intake Application (online)
- Photo ID (Texas Driver's License or Identification Card, Military ID, Passport)
- Gross Income Documentation for last 30 days (wages, award letters, social security income, disability, retirement, unemployment/TWC, child support, declaration of income or other income)
  - Current utility bill or account number
  - Social Security number for an account holder (last four (4) digits only)
    - SSN for household members may be required
  - Birth Certificate (Birth certificates may be required for all household members)

## ¿Necesita ayuda para pagar su factura eléctrica y otros recibos?



### Información General del Programa:

#### Elegibilidad (verifique el programa específico para la lista completa):

- Adultos de 60 años o más
- Familias con niños pequeños
- Residentes con discapacidades
- Residentes que utilizan Equipo Médico de Cuidados Intensivos
- Personas con circunstancias especiales determinadas por el asociado de la agencia.
- La elegibilidad de ingresos varía según el programa

#### Departamento de Servicios Humanos (DHS) de la Ciudad de San Antonio, Asistencia de servicios públicos

- Información en línea: [sanantonio.gov/DHSutility](http://sanantonio.gov/DHSutility)
- Información telefónica (210) 207-7830 o 311

#### Departamento de Desarrollo Económico y Comunitario del Condado de Bexar, Asistencia de servicios públicos

- Información y solicitud en línea: [bexar.org/2764/Utility-Application-Process](http://bexar.org/2764/Utility-Application-Process)
- Laboratorio de recursos: 233 N. Pecos St., San Antonio, TX, 78207
- Teléfono: (210) 335-3666
- Monday - Friday 8AM - 4:30 PM

#### Agencia del Área de Bexar sobre el Envejecimiento, apoya a los residentes mayores de 60 años con asistencia para los servicios públicos, mantenimiento de la salud y coordinación de los cuidados

- Información en línea: [askasc.org](http://askasc.org)
- Información telefónica: (210) 477-3275 or (866) 231-4922
- Email: [info@askasc.org](mailto:info@askasc.org)

#### Asociación de Asistencia Energética Residencial de CPS Energy (REAP), Asistencia de servicios públicos

- Información en línea [cpsenergy.com/utilityassistance](http://cpsenergy.com/utilityassistance)
- Infórmese sobre la asistencia REAP contactando a:
  - Departamento de Servicios Humanos de la Ciudad de San Antonio (DHS) Teléfono: (210) 207-7830 o 311
  - Departamento de Desarrollo Económico y Comunitario del Condado de Bexar Teléfono: (210) 335-3666

#### Ayuda de Servicios Públicos de Texas, Asistencia de Servicios Públicos de Energía y Agua

- Teléfono: 1-855-566-2057
- Información y solicitud en línea: [texasutilityhelp.com](http://texasutilityhelp.com)

#### Asistencia para Propietarios de Viviendas, Hipotecas, Impuestos Sobre la Propiedad y Asistencia para Servicios Públicos en Texas

- Teléfono: 1-833-651-3874
- Información y solicitud en línea: [texashomeownerassistance.com](http://texashomeownerassistance.com)

#### San Antonio Water System (SAWS), Asistencia de servicio público de agua

- Información en línea: [uplift.saws.org](http://uplift.saws.org)
- Información telefónica (210) 233-2273 (CARE)
- Email: [uplift@saws.org](mailto:uplift@saws.org)

**Estamos preparados para ayudar a cualquier cliente que lo necesite. Si usted tiene dificultad financiera, le recomendamos que se comunique con nosotros para obtener ayuda. Llámenos al 210-353-2222 o en línea en [cpsenergy.com/asistencia](http://cpsenergy.com/asistencia).**

#### Documentación para Solicitar Asistencia (verifique el programa específico para la lista completa)

- Solicitud del programa completada
- Solicitud de Admisión de Asistencia del Departamento de Servicios Humanos de la Ciudad de San Antonio (en línea)
- Solicitud de Asistencia para Servicios Públicos del Condado de Bexar 2023 (en línea)
- SAWS: Solicitud de Admisión de Asistencia de Estímulo Uplift (en línea)
- Identificación con Foto (Licencia de Manejo de Texas, o Credencial de identificación, Identificación Militar, Pasaporte)
- Documentación de ingresos brutos de los últimos 30 días (salarios, cartas de compensación, ingreso de seguro social, discapacidad, jubilación, desempleo/TWC, malnutrición de hijos, declaración de ingresos si no tiene recibos)
- Recibo actual de servicios públicos o número de cuenta
- Número de Seguro Social del titular de una cuenta (solo los últimos cuatro (4) dígitos)
  - SSN para miembros del hogar puede ser necesario
- Certificado de nacimiento (Es posible que se requieran certificados de nacimiento para todos los miembros del hogar)